



ឯកសារព័ត៌មាន #៣ - ឆ្នាំ ២០២០

បទដ្ឋានបច្ចេកទេសហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធរូបវន្តបង្គុលកូណៈងាយស្រួលសម្រាប់ជនមានពិការភាព ផ្នែកទី៣៖ អំពីប្រភេទអគារ

ហេតុអ្វីបានជាអគារត្រូវបង្គុលកូណៈងាយស្រួល ?

- ដើម្បីអនុវត្តតាមអនុសញ្ញាអង្គការសហប្រជាជាតិស្តីពីសិទ្ធិជនពិការ (មាត្រា៩) ច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារនិងលើកកម្ពស់សិទ្ធិជនពិការនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា (ជំពូក៥ មាត្រា២១) និងប្រកាសអន្តរក្រសួងលេខ២៤៨ ស.អ.យ ប្រក ស្តីពីការដាក់ឱ្យអនុវត្តនូវបទដ្ឋានបច្ចេកទេសហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធរូបវន្តបង្គុលកូណៈងាយស្រួលសម្រាប់ជនមានពិការភាព។
- ដើម្បីឱ្យមនុស្សគ្រប់គ្នាអាចចេញចូលអគារបានដោយងាយស្រួល។

តើត្រូវបង្គុលកូណៈងាយស្រួលសម្រាប់នរណា ?

- មនុស្សទាំងអស់ដែលកំពុងធ្វើការ ឬកំពុងទស្សនាអគារគួរតែមានលទ្ធភាពអាចចេញចូលនិងប្រើប្រាស់បរិក្ខារទាំងអស់នៃអគារទាំងនោះ។ ក្នុងនោះក៏មានអ្នកដែលមានពិការភាពគ្រប់ប្រភេទ កុមារ ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះ ចាស់ជរា និងអ្នកដែលងរមូល ឬមានកម្សាយសរីរាង្គបណ្តោះអាសន្ន។

តើអគារប្រភេទណាដែលត្រូវបង្គុលកូណៈងាយស្រួល ?

- អគារទាំងអស់ដែលប្រើប្រាស់ដោយសាធារណជនគួរតែបង្គុលកូណៈងាយស្រួល (ឧទាហរណ៍៖ អគារការិយាល័យ ផ្សារលក់ដូរទំនិញ ភោជនីយដ្ឋាន សាលារៀន-សង្កាត់ មណ្ឌលសុខភាពជាដើម ។ល។
- អគារឯកជនដូចជាគេហដ្ឋានរស់នៅក៏អាចបង្គុលកូណៈងាយស្រួលផងដែរ ប្រសិនបើចាំបាច់។

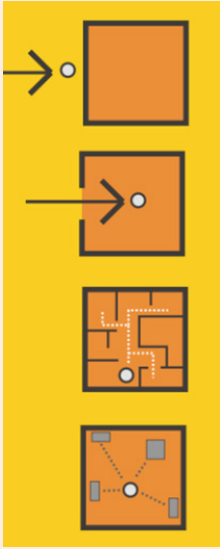
តើត្រូវលើកកម្ពស់ការបង្គុលកូណៈងាយស្រួលចំពោះអគារទាំងនោះដោយរបៀបណា ?

- ការបង្គុលកូណៈងាយស្រួលគួរតែត្រូវបានគេយកមកពិចារណានៅក្នុងដំណាក់កាលដំបូងនៃការរចនាប្លង់នៃផែនការកសាងអគារថ្មីទាំងអស់។ ចំពោះការកែប្រែ ឬជួសជុលអគារដែលមានស្រាប់គួរតែត្រូវបានធ្វើឡើងដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងតម្រូវការរបស់អ្នកប្រើប្រាស់អគារទាំងអស់។

អង្គការ HI (ដែលមានឈ្មោះប្រតិបត្តិការថាអង្គការជនពិការអន្តរជាតិ) កំពុងធ្វើការជាដៃគូជាមួយរដ្ឋាភិបាល អង្គការតំណាងជនមានពិការភាព (DPOs) មជ្ឈមណ្ឌលស្តារលទ្ធភាពពលកម្មកាយសម្បទា (PRCs) និងគ្រឹះស្ថានសុខាភិបាលផ្សេងៗ ដើម្បីចូលរួមចំណែកក្នុងការអនុវត្តផែនការយុទ្ធសាស្ត្រជាតិស្តីពីពិការភាព ២០១៩-២០២៣ (NDSP2)។ គម្រោងនេះមានគោលបំណងធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការទទួលបានសេវាកម្មប្រកបដោយគុណភាពនិងបរិយាបន្នសម្រាប់ទាំងអស់គ្នា រួមទាំងស្ត្រី និងជនមានពិការភាព។ គម្រោងនេះឧបត្ថម្ភដោយរដ្ឋាភិបាលអូស្ត្រាលីតាមរយៈកម្មវិធីសហប្រតិបត្តិការអូស្ត្រាលី កម្ពុជាដើម្បីសេវាប្រកបដោយសមធម៌និងនិរន្តរភាព (ACCESS)។

តើអាការអាចបង្កលក្ខណៈងាយស្រួលបានយ៉ាងដូចម្តេច ?

ការធានាថាអាការទាំងអស់អាចបង្កលក្ខណៈងាយស្រួលបានគឺជាការជួយសម្របសម្រួលដល់ការប្រើប្រាស់អាការទាំងនោះសម្រាប់ទាំងអស់គ្នានៅគ្រប់ខ្សែសង្វាក់នៃការផ្លាស់ទីទាំងមូល។ ជំហាន RECU អាចជួយយើងក្នុងការកែសម្រួលទាំងនេះបាន៖



រូបភាពទី១៖ គោលការណ៍ RECU

- **ការទៅដល់ (Reach)**– មនុស្សគ្រប់រូបគួរតែមានលទ្ធភាពធ្វើដំណើរពីផ្ទះរបស់ពួកគេទៅកាន់អាការសាធារណៈ៖ យើងគួរតែគិតអំពីការបង្កលក្ខណៈងាយស្រួលតាមរយៈផ្លូវដើរ ជម្រាលសម្រាប់ទេរុញ ប្រព័ន្ធដឹកជញ្ជូន ស្លាកសញ្ញា កម្រាលសញ្ញាសម្រាប់ជនមានពិការភាពផ្នែកគំហើញ។ល។
- **ការចូលក្នុង (Enter)**– មនុស្សគ្រប់រូបគួរមានលទ្ធភាពចូលទៅក្នុងអាការបាន៖ យើងគួរតែគិតអំពីការបង្កលក្ខណៈងាយស្រួលតាមរយៈ កាំជណ្តើរ ជម្រាលសម្រាប់ទេរុញ បង្កាន់ដៃទ្វារចេញចូល ដៃទ្វារ គន្លឹះទ្វារ តុផ្តល់ព័ត៌មាន និងរូបភាពសម្រាប់ទំនាក់ទំនង។ល។
- **ការផ្លាស់ទី (Circulate)**– មនុស្សគ្រប់រូបគួរមានលទ្ធភាពបម្លាស់ទីជុំវិញអាការៈ យើងគួរតែគិតអំពីការបង្កលក្ខណៈងាយស្រួលតាមរយៈផ្លូវដើរខាងក្នុង ច្រកចូលនៅមាត់ទ្វារ ទ្វារខាងក្នុង កន្លែងសម្រាក ជណ្តើរជើង ជណ្តើរយន្ត ស្លាកសញ្ញា ទំហំទីធ្លាជាដើម។ (ឧទាហរណ៍៖ អ្នកត្រូវការទំហំផ្លាស់ទីយ៉ាងតិចណាស់ ១៥០០ម.ម x ១៥០០ម.ម សម្រាប់ឱ្យអ្នកដែលប្រើទេរុញអាចបត់ចមក្រោយ ឬបម្លាស់ទីបាន) ។
- **ការប្រើប្រាស់ (Use)**– មនុស្សគ្រប់រូបគួរមានលទ្ធភាពប្រើប្រាស់សេវាកម្មនិងសម្ភារៈផ្សេងៗនៅក្នុងអាការៈ យើងគួរតែគិតអំពីការបង្កលក្ខណៈងាយស្រួលតាមរយៈគ្រឿងសង្ហារឹមខាងក្នុង ស្លាកសញ្ញាបង្ហាញទិសដៅ គ្រឿងបរិក្ខារ ប្រភេទនិងកម្រិតនៃកុងតាក់ភ្លើង រ៉ូប៊ីណេ បានបង្កន់ ឡាបូលាងដៃ កម្រិតបង្ហាញ ។ល។

បទដ្ឋានបច្ចេកទេសនិងការណែនាំសម្រាប់អាការដែលបង្កលក្ខណៈងាយស្រួល



រូបភាពទី២៖ ជនមានពិការភាពកំពុងទូទាត់ប្រាក់ថ្លៃទំនិញនៅហាងលក់ដូរទំនិញមួយកន្លែង

- ធានាថាច្រកចូលអាការទាំងអស់អាចត្រូវបានប្រើប្រាស់ដោយមនុស្សគ្រប់គ្នា។
- ធានាថាផ្លូវសម្រាប់ការបម្លាស់ទីខាងក្នុងអាការមានទទឹងគ្រប់គ្រាន់ (អប្បបរមា ១២០០ម.ម) សម្រាប់អ្នកដែលប្រើទេរុញងាយស្រួលស្វែងរកនិងមិនមានឧបសគ្គ។
- ធានាថាវាល់ព័ត៌មានចាំបាច់សម្រាប់ស្វែងរកសេវាកម្មនានាដែលផ្តល់នៅខាងក្នុងអាការមានលក្ខណៈសាមញ្ញនិងងាយយល់។
- សូមប្រើពណ៌លេចច្បាស់នៅមុខច្រកចូលអាការសម្រាប់អ្នកដែលមានកម្រោយគំហើញ។
- ប្រសិនបើមានអ្វីដែលត្រូវរក្សាទុកនៅតាមបណ្តោយផ្លូវដើរ សូមប្រើសញ្ញាសម្គាល់ដែលអាចប្រាប់ដំណឹងជាមុនដើម្បីបង្ការគ្រោះថ្នាក់។
- សូមផ្តល់ជូនបញ្ជីផ្តល់សេវាដែលមានកម្រិតពីរកម្រិត (ខ្ពស់ ឬទាប) តាមដែលអាចធ្វើទៅបាន ដើម្បីឱ្យជនមានពិការភាពអាចប្រើប្រាស់។
- សូមផ្តល់កន្លែងទំនេរទំហំ ២៤០០ម.ម x ២៤០០ម.ម នៅខាងមុខបញ្ជីផ្តល់សេវា ដែលផ្តល់ភាពងាយស្រួលចូលទៅប្រើប្រាស់និងការបត់ត្រឡប់ក្រោយ។
- អនុញ្ញាតឱ្យមានពន្លឺគ្រប់គ្រាន់និងបង្កើតផ្នែកសេវាកម្មអតិថិជនដើម្បីគាំទ្រដល់បុគ្គលិក អតិថិជន ឬភ្ញៀវនៅពេលដែលមានតម្រូវការចាំបាច់។
- តំឡើងប្រព័ន្ធបន្ថែមសម្លេងដើម្បីជំនួយដល់ការស្តាប់នៅគ្រប់បញ្ជីទាំងអស់។
- កន្លែងស្តុកបរិក្ខារផ្សេងៗគ្នាតែងតែមាន មានលំនឹង និងគ្មានតែមុតស្រួច ហើយគួរតែមានពណ៌ជួយគ្នាជាមួយនឹងផ្ទៃជញ្ជាំងដែលនៅជាប់និងត្រូវដាក់នៅកន្លែងដែលមានពន្លឺគ្រប់គ្រាន់។